

Umowa nr

zawarta w dniu 2021 roku w Pabianicach pomiędzy:

1. Miejskim Zakładem Komunikacyjnym Spółka z o. o. w Pabianicach, ul. Lutomska 48, wpisana do KRS w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia nr 0000239613, NIP 7311923934, REGON 100065150 BDO nr rejestrowy 000030164, będącą średnim przedsiębiorcą w rozumieniu przyjętym w Rozporządzeniu Komisji (UE) Nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r., o kapitale zakładowym 9.727.000.- zł, reprezentowanym przez:

a) mgr inż. Jarosława Haburę – Prezesa Zarządu

zwanym w dalszej części „Zamawiającym”

a

2. firmą: mającą swoją siedzibę w przy ulicy wpisaną do rejestru i posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP oraz REGON....., numer BDO będącą przedsiębiorcą w rozumieniu przyjętym w Rozporządzeniu Komisji (UE) Nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r., zwaną dalej „Wykonawcą” reprezentowaną przez:

1).....

2).....

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 11.09.2019 roku Prawo zamówień publicznych (*Dz. U. z 2019, poz. 2019 z późniejszymi zmianami*) została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa oleju napędowego spełniającego normy PN-EN 590 o nazwie, ilościach i cenie określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy (załącznik nr 6 do swz) na zasadach określonych w § 2 przedmiotowej umowy.
2. Rodzaj zamawianego oleju napędowego będzie uzależniony od pory roku i panujących warunków atmosferycznych.
3. Strony ustalają, że ilość dostarczanego paliwa może ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania oleju w ilościach i rodzajach, o których mowa w ust. 1 określanych każdorazowo przez Zamawiającego, a Zamawiający zobowiązuje się dostawę przyjąć i zapłacić umówioną cenę.
5. Wielkości dostaw będą wynosić około 40 m³ w miesiącu i będą dostarczane w ciągu 24 godz. od momentu zgłoszenia faxem lub e-mailem.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia 2 zbiorników o pojemności min. 5 000 dm³ każdy, w ciągu 30 dni od dnia powiadomienia przez Zamawiającego.
7. Dostarczone zbiorniki muszą spełniać poniższe wymagania:
 - 1) Zbiorniki przeznaczone będą do magazynowania i dystrybucji oleju napędowego zostaną dostarczone transportem na koszt wykonawcy na teren zajezdni autobusowej Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Pabianicach - ul. Lutomska 48 i tam zainstalowane we wskazanym przez Zamawiającego miejscu.
 - 2) Każdy zbiornik powinien być wykonany z polietylenu i posiadać budowę dwu płaszczową oraz ma być wyposażony w:

- a) dystrybutor z licznikiem paliwa i pompą o wydajności min. 70 l/min., z czego jeden z nich ma być wyposażony w zestaw z pistoletem nalewaka pozwalającym na tankowanie pojazdów dostawczych/osobowych, a drugi w zestaw do tankowania autobusów.
- b) dystrybutor musi być wyposażony w terminal umożliwiający tankowanie pojazdów przy pomocy kart zbliżeniowych,
- c) przepływomierz z licznikiem cyfrowym i mikroprocesorowy układ sterujący umożliwiający bieżącą rejestrację oraz raportowanie, przez przeglądarkę internetową lub inną aplikację udostępnioną Zamawiającemu na czas trwania umowy, ilości wydanego paliwa dla każdego użytkownika i tankowanego sprzętu z osobna (każdy kierowca i pojazd musi posiadać indywidualną kartę identyfikacyjną na koszt Wykonawcy); system musi rejestrować aktualną ilość paliwa w zbiorniku i umożliwić sporządzenie zestawień zatankowanego paliwa w konfiguracjach: wg dat, użytkowników i sprzętu, a Wykonawca w ramach realizacji umowy (zamówienia) musi zapewnić transmisję danych o wykonanych tankowaniach i dostawach do sieci komputerowej Zamawiającego w formacie zgodnym z istniejącymi u Zamawiającego oprogramowaniami.
- d) czujnik aktualnego poziomu paliwa z wyświetlaczem ze zintegrowanym czujnikiem przecieku między płaszczami,
- e) czujnik maksymalnego poziomu paliwa współpracujący z instalacją spustową cysterny rozładunkowej,
- f) pistolet dystrybucyjny z zaworem zamykającym i z przewodem giętkim,
- g) zamykany właz rewizyjny w zbiorniku zewnętrznym i pokrywę rewizyjną w zbiorniku zewnętrznym,
- h) odpowietrznik umieszczony w zbiorniku wewnętrznym, pompa i dystrybutor winny być umieszczone w fabrycznie wykonanej i zamykanej obudowie.

Wraz ze zbiornikiem Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć niezbędną dokumentację techniczno-ruchową wraz z badaniami, certyfikatami, decyzjami UDT. Wykonawca na własny koszt zainstaluje zbiornik i przeprowadzi odbiór UDT po jego zainstalowaniu u Zamawiającego oraz pokryje wszystkie koszty związane z okresowym przeglądami UDT jak i kolejnymi odbiorami w trakcie umowy.

Wykonawca udziela przez cały okres trwania umowy gwarancji na zbiorniki i urządzenia towarzyszące oraz dokonuje jego serwisowania i napraw w ramach wynagrodzenia ofertowego.

Obsługa techniczna i naprawy leżą po stronie Wykonawcy i będą przez niego usuwane niezwłocznie, tj. do 24 godzin po zgłoszeniu usterki przez Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązuje się do przeszkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi dostarczonego w ramach umowy zbiorników oraz ich bieżącej eksploatacji.

§ 2

1. Realizacja dostaw odbywać się będzie autocysternami Wykonawcy na koszt i ryzyko Wykonawcy, do stacji paliw w siedzibie Zamawiającego w godz. 7⁰⁰-12³⁰ od poniedziałku do soboty.
2. Wykonawca zapewnia dostawę oleju napędowego wysokiej jakości, zgodnie z obowiązującymi normami, przedstawiając świadectwa jakości producenta lub niezależnego laboratorium i dowód nadania (nalewu) wydane w dniu dostawy.
3. Rozładunek, przyjęcie dostawy oraz ustalenie ilości dostarczonego paliwa i potwierdzenie jego odbioru odbywać się będzie w temperaturze referencyjnej + 15°C, ściśle wg zasad określonych w „Instrukcji odbioru i rozliczania paliwa przy realizacji dostaw transportem samochodowym dostawcy” stanowiącej załącznik nr 2 do przedmiotowej umowy. Po zakończeniu rozładunku z czynności tej sporządzony zostanie wydruk dokumentujący ilość wydanego paliwa z autocysterny w temperaturze rzeczywistej i referencyjnej (15°C)

4. W przypadku zgłoszenia formalnej reklamacji, postępowanie wyjaśniające będzie odbywać się zgodnie z opisem zamieszczonym w „Instrukcji...”, o której mowa w ust. 3 w z obowiązkiem zajęcia stanowiska przez Wykonawcę w ciągu trzech dni kalendarzowych.

§ 3

1. Strony ustalają, że na dzień zawarcia umowy cena 1 m³ oleju napędowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 dostarczanego do magazynu Zamawiającego wynosi (zgodnie z ceną zaproponowaną w ofercie):
 - a) za 1 m³ oleju napędowego (określonego w załączniku nr 1 jako olej 1a) o nazwie
produkowanego przez-.....zł netto + 23 % VAT =zł. brutto (słownie),
 - b) za 1 m³ oleju napędowego (określonego w załączniku nr 1 jako olej 1b) o nazwie
produkowanego przez- zł netto + 23 % VAT =zł. brutto (słownie),
2. Wartość umowy w dniu jej podpisania wynosi zł. brutto (słownie:)
3. Strony zgodnie ustalają, że ceny netto każdego rodzaju paliwa będącego przedmiotem niniejszej umowy, będą ustalone w następujący sposób:
 - a) cena 1 m³ oleju napędowego produkowanego przez) zostanie pomniejszona o
 - b) cena 1 m³ oleju napędowego produkowanego przez) zostanie pomniejszona oCeny, o których mowa wyżej są różnicą między ceną zawartą w ofercie, a obowiązującą ww dniu 28.05.2021 roku.
4. Zamawiający zakłada możliwość zmiany ceny oleju napędowego, o którym mowa w ust. 1 w okresie obowiązywania umowy, jedynie w przypadku zmiany ceny producenta tego oleju wg zasady jak w ust. 3.
5. Przy każdorazowej zmianie ceny Wykonawca będzie przedstawiał dokument potwierdzający zmianę ceny przez producenta obowiązującą w momencie dostawy, a jeśli zmiany cen dostarczanego paliwa są publikowane w sposób powszechnie dostępny, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Zamawiającego i wskazać miejsce tej publikacji
6. Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy. Potrącenie dokonane przez Wykonawcę z wierzytelności Zamawiającego wymaga zgody Zamawiającego udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
7. Datą płatności jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4

1. Zapłata należności następować będzie po każdorazowej dostawie w ciągu 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury z konta Zamawiającego w PKO BP S.A. w Pabianicach nr 46 1020 3437 0000 1602 0073 0796.
2. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczania na fakturach numeru rachunku bankowego zawartego w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. 2021 poz. 685). Zamawiający będzie realizował płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności wyłącznie na rachunki bankowe zawarte w rejestrze o którym mowa w zdaniu poprzednim.
3. Wykonawca ma prawo skorzystania z możliwości przekazania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zgodnie z art. 3 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666).

4. Zamawiający, działając na podstawie art. 4. ust. 4 z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666) oraz w związku z § 1 Rozporządzenia Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 25 kwietnia 2019 r. w sprawie listy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, które mogą być przesyłane za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania służącego do przysyłania ustrukturyzowanych faktur oraz innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 856), nie wyraża zgody na przysyłanie za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych wskazanych w art. 2 pkt 3 tej ustawy, z wyłączeniem ustrukturyzowanej faktury elektronicznej.

§ 5

Umowa zostaje zawarta na okres **12 miesięcy** z mocą obowiązywania od dnia

§ 6

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawcę obowiązywać będzie odszkodowanie w formie kar umownych z następujących tytułów oraz w następujących wysokościach:
 - a) za opóźnienie w dostawie określonego w umowie przedmiotu zamówienia w wysokości 5% wynagrodzenia netto za daną dostawę za każdy dzień opóźnienia,
 - b) za dostarczenie niezgodnego z określonym w § 1 przedmiotu zamówienia (dostarczenie oleju o innych parametrach) w wysokości 20% wynagrodzenia umownego netto za daną dostawę, a dodatkowo Wykonawca wymieni całą zawartość zbiornika paliwa w terminie 24 godz. od momentu powzięcia informacji o zaistniałym fakcie
 - c) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę w wysokości 20% wynagrodzenia umownego netto za niezrealizowaną część umowy.
 - d) Za nie wykonanie naprawy niesprawnych zbiorników w wyznaczonym czasie - 500 zł kary za każdy dzień opóźnienia.
2. Strony zastrzegają możliwość kumulatywnego naliczania kar umownych z różnych tytułów do maksymalnej wysokości 40 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy.
3. Ewentualne należności wynikłe z tytułu kar umownych wystawione przez MZK-Pabianice Spółka z o. o. w formie noty księgowej, będą płatne przez wykonawcę w terminie 30 dni od daty otrzymania.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, o ile ustalone kary umowne nie pokryją szkody, w szczególności dotyczy to obowiązku zwrotu wszystkich kosztów związanych z wykonaniem zastępczym umowy w przypadku zaprzestania dostaw.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 7

W razie opóźnienia w zapłacie faktury za dostawę Zamawiający jest zobowiązany do zapłacenia ustawowych odsetek za opóźnienie.

§ 8

Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Zakazuje się wprowadzania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy zgodnie z art. 454 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

§ 10

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - 1) wykonawca realizuje przedmiot zamówienia, w sposób niezgodny z opisem przedmiotu umowy, wskazaniami Zamawiającego lub postanowieniami umowy pomimo dwukrotnego wezwania wykonawcy do zaniechania naruszeń i bezskutecznego upływu terminu wskazanego w tych wezwaniach
 - 2) Wykonawca bez zgody Zamawiającego przerwał realizację zamówienia i przerwa trwa dłużej niż 10 dni,
 - 3) w przypadku wystąpienia tych okoliczności, o których mowa w art. 635 kodeksu cywilnego.
2. W przypadkach określonych w ust. 1, odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 1.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego odstąpienia i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za zrealizowany przedmiot zamówienia do dnia odstąpienia, pomniejszone o roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych.

§ 11

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r, poz. 2019).
2. Strony zobowiązują się dochować wszelkich starań, by ewentualne spory, jakie mogą zaistnieć w związku z wykonywaniem niniejszej umowy rozwiązywane były w drodze polubownej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sad miejscowo właściwy dla Zamawiającego zgodnie z prawem polskim i na podstawie polskiego prawa.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania oraz zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonaniu przedmiotu umowy, jak za swoje własne działania lub zaniechania.
4. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie nie leży w interesie Zamawiającego, a w szczególności w sytuacji powtarzających się nieterminowych dostaw.
6. Odstąpienie od umowy w przypadku określonym w ust. 5 powinno nastąpić w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

§ 12

1. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
2. Załącznikiem do umowy jest umowa przetwarzania danych osobowych.

Wykonawca

Zamawiający

INSTRUKCJA ODBIORU I ROZLICZANIA PALIWA PRZY REALIZACJI DOSTAW TRANSPORTEM SAMOCHODOWYM WYKONAWCY.

Procedura rozładunkowa.

Po przyjeździe autocysterny do Odbiorcy przyjmujący dostawę przy udziale kierowcy zobowiązany jest do:

1. Sprawdzenia, czy dostawa paliwa nie przekracza wolnej pojemności w zbiorniku stacji paliw Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego Spółka z o. o. W tym celu magazynier odpowiedzialny za przyjęcie paliwa przy udziale kierowcy Wykonawcy dokonuje pomiaru zapasu w zbiorniku, do którego ma być zlany produkt w oparciu o tabelę litrażowania zbiornika i określa zapas w temperaturze rzeczywistej. Pomiaru należy dokonać dwukrotnie. W przypadku rozbieżności pomiarów należy zmierzyć zbiornik po raz trzeci, przyjmując ostatecznie wysokość słupa cieczy jako średnią arytmetyczną ze wszystkich pomiarów w zbiorniku.
2. Pobrania przed rozładunkiem próbki przyjmowanego paliwa z każdej komory autocysterny i dokonania wzrokowej oceny jego jakości:
 - do każdej próbki musi być załączony opis próbki zgodny z niżej przedstawionym wzorem,
 - pobrane próbki przechowywać w chłodnym i zaciemnionym miejscu przez dwie kolejne dostawy paliwa.

Próbka powinna być szczelnie zamknięta i zabezpieczona w sposób uniemożliwiający dostęp do próbki paliwa bez widocznego naruszenia zabezpieczenia.

WZÓR OPISU PRÓBKİ PRZYJĘTEGO PALIWA

<i>Nazwa firmy</i>		<i>Numer kolejny próbki</i>	
Data dostawy		Godzina dostawy	
Numer plomby		Rodzaj paliwa	
Ilość dostarczonego paliwa:			
Numer autocysterny		Numer komory	
Zlano do zbiornika numer			
Ilość produktu reprezentowanego przez próbkę			
Próbkę zabezpieczono w obecności:			
Pieczętka imienna i podpis Odbiorcy-magazyniera			
Imię i nazwisko kierowcy		Podpis kierowcy	

Jeżeli taka ocena jakości paliwa nie budzi zastrzeżeń, należy przystąpić do rozładunku. W przypadku wątpliwości (obecna woda, zanieczyszczenia itp.) należy wstrzymać się z rozładunkiem i powiadomić właściwy organ Wykonawcy

wpisać pełną nazwę oraz sposób kontaktowania się z tą komórką organizacyjną

I. Przyjęcie dostawy

1. Kierowca autocysterny podłącza wąż spustowy do komory autocysterny oraz podłącza wąż do rury spustowej wyraźnie oznaczonego zbiornika wskazanej przez pracownika Zamawiającego (Odbiorcy), do którego ma być zlany produkt. Podczas rozładunku autocysterny należy postępować zgodnie z obowiązującymi przepisami bhp i ppoż. w transporcie samochodowym przy przewożeniu materiałów niebezpiecznych klasy 3 ADR oraz na stacjach paliw.
2. W przypadku braku wyraźnego wskazania przez uprawnionego pracownika (magazyniera) Odbiorcy odpowiednich króćców spustowych w zbiornikach magazynowych oraz braku zgody na rozpoczęcie rozładunku, kierowca nie ma prawa rozpocząć procesu rozładunku.
3. Kierowca autocysterny ponosi odpowiedzialność za:
 - nieprawidłowości po stronie autocysterny (np. pomylenie zawartości komór, podłączenie do niewłaściwego zaworu autocysterny),
 - za rozładunek produktu bez sprawdzenia i uzyskania zgody przyjmującego produkt.
4. Odbiorca (pracownik magazynu - przyjmujący dostawę) odpowiada za:
 - a) zapoznanie się z rozmieszczeniem produktu w poszczególnych komorach autocysterny na podstawie informacji zawartej w „Dowodzie wydania”,
 - b) jednoznaczne wskazanie króćca spustowego, do którego kierowca ma rozładować dostawę. Kierowca odpowiada za prawidłowe podłączenie węża spustowego do wskazanego króćca.
 - c) wydanie zgody na rozładunek paliwa,
5. W trakcie rozładunku autocysterny Odbiorca – magazynier ma obowiązek zatrzymania wydawania paliwa ze zbiornika, do którego trwa rozładunek od momentu pomiaru przed rozładunkiem do czasu zakończenia pomiaru słupa cieczy w zbiorniku po rozładunku autocysterny.
6. Bezwzględny obowiązek magazynier jest zobowiązany do dokonywania pomiarów temperatury i ilości produktu w zbiornikach magazynowych przed rozładunkiem i po rozładunku.

II. Ustalenie ilości dostarczonego paliwa i potwierdzenie odbioru.

1. Po całkowitym opróżnieniu komór autocysterny z paliwa Odbiorca – magazynier powinien dokonać ponownych pomiarów produktu w zbiorniku oraz gęstość i temperatury z udziałem kierowcy. Pomiar winien być dokonany po upływie niezbędnego czasu dla ustabilizowania się lustra cieczy w zbiorniku. W oparciu o pomiary zapasu dokonane przed i po całkowitym opróżnieniu komór autocysterny oraz pomiary temperatury i gęstości produktu, należy ustalić ilość przyjętego paliwa w temperaturze rzeczywistej, a następnie przeliczyć ilość paliwa do temperatury odniesienia + 15°C i porównać ją z dowodem dostawy (fakturą).
2. Ilość przyjmowanego paliwa określa się na podstawie wydruku z zalegalizowanego urządzenia pomiarowego zainstalowanego na autocysternie.
3. Przy odbiorze paliwa pomiar gęstości paliwa dokonywany będzie za pomocą termodensymetra o zakresie pomiarowym gęstości od 0,820 do 0,910 g/ml i wartości działki elementarnej 0,001 g/ml. Dopuszczalny błąd przy pomiarze ilości paliwa zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 22 stycznia 2008r w sprawie wymagań, którym powinny odpowiadać zbiorniki pomiarowe, oraz szczegółowego zakresu badań i sprawdzeń wykonywanych podczas prawnej kontroli metrologicznej tych przyrządów pomiarowych (Dz.U. 2014 nr 0 poz. 1094), wynosi 0,6% objętości, a w szczególnym przypadku przyjmowania paliwa za pomocą przepływomierza zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 27 grudnia 2007r w sprawie wymagań, którym powinny odpowiadać instalacje pomiarowe do ciągłego i dynamicznego pomiaru ilości cieczy innych niż woda, oraz szczegółowego zakresu badań i sprawdzeń wykonywanych podczas prawnej kontroli metrologicznej tych przyrządów pomiarowych (Dz. U. z 2008r Nr 4 poz. 23). W przypadku, gdy różnica dostarczonego paliwa w stosunku do ilości wskazanej w dokumencie z załadunku będzie mniejsza lub większa, ale w granicach dopuszczalnego błędu, zamawiający przyjmować będzie ilość zgodnie z dowodem wydania.

4. W przypadku zgodności dostawy, odbiorca – magazynier potwierdza ten fakt poprzez dokonanie wpisu na Dowodzie wydania „Produkt dostarczono bez uwag”.

III. Postępowanie reklamacyjne.

1. Wszystkie informacje dotyczące reklamacji ilościowych i jakościowych produktów dostarczanych przez należy zgłosić do
2. Podstawę porównania stanowią tylko te same sposoby pomiarów tj. objętościowych stosowanych przy wydawaniu paliw z terminali samochodowych i przyjęciu u klienta. Przy analizie złożonych przez odbiorcę dokumentów reklamacyjnych nie bierze się pod uwagę wyników ważenia autocystern na wagach.
3. W przypadku reklamacji dostaw w autocysternach pod uwagę będą brane:
 - a) dowód wydania paliwa,
 - b) wydruk z zalegalizowanych urządzeń pomiarowych,
 - c) świadectwo jakości na dany produkt dla zbiornika, z którego przeprowadzono nalew,
 - d) wyjaśnienie kierowcy autocysterny oraz Odbiorcy - magazynier na okoliczność powstałego braku,
 - e) protokoły szkodowe spisane pomiędzy Odbiorcą i kierowcą autocysterny